ССППЭДИСО

Категории рейтинга Союза – кто участвует?

- **«Производитель»:** производственные компании, занятые в сфере производства детского игрового и спортивного оборудования;
- **«Поставщик»:** коммерческие компании, индивидуальные предприниматели занятые поставкой детского игрового и спортивного оборудования;
- **«Эксплуатант»**: юридические лица, индивидуальные предприниматели, организации, на чьем балансе официально зарегистрировано детское игровое и спортивное оборудование;
- **«Сервисные компании»:** юридические лица, индивидуальные предприниматели занятые в сфере технического осмотра, проведения ремонтных, восстановительных работ детского игрового и спортивного оборудования;
- **«Готовая продукция»:** готовые игровые, спортивные комплексы предназначенные для установки и эксплуатации на общественных территориях;
- **«Игровое пространство**»: территории заявленные как детскими игровыми, спортивными площадками, с установленной игровой спортивной инфраструктурой

ССППЭДИСО

Определение ключевых параметров рейтингов Союза

1. **«Соответствие конструкции/оборудования/продукции техническим требованиям регламентам»** - соответствие выпускаемых изделий ТР ЕАЭС 042/2017. Параметр является обязательным для оценки. Считается исполненным только при полном соответствии.

2. **Наличие образовательных (развивающих) модулей в игровом комплексе.** Образовательный (развивающий) модуль представляет собой игровое оборудование, реализующее познавательный сценарий досуга, направленный на расширение образовательного кругозора, эрудицию детей, согласующийся с содержанием программ обучения в образовательных учреждениях (школы, гимназии, лицеи).

3. **Своевременность поставок и/или монтажа**. Оценивается отсутствие зарегистрированных претензий на срыв поставок, монтажа.

4. **Отсутствие судебной картотеки в качестве "ответчика".** По данным ИС Контур. Оценивается отсутствие вступившее в силу решение суда, где установлена вина ответчика.

5. **Долговые обязательства (кредиторская задолженность, неисполненный контракт).** По данным ИС Контур. При наличии решения суда.

6. **Регулярные обучающие сессии для персонала.** Оценивается системная работа по повышению квалификации компетенции .

7. **Наличие положительных отзывов потребителей. Отзывы, зарегистрированные в ССППЭДИСО.** Отзывы, поступившие по официальным каналам Союза, с подтверждением фактического опыта эксплуатации оборудования.

8. **Участие в социальных проектах.** Предоставляются в свободной форме материалы по проектам, с обязательным указанием места проведения, даты, в чем выражалось участие. Так же признается участием мероприятия направленные на улучшение экологии, включая производство, переработку пластика.

9. **Наличие в штате дипломированного специалиста по безопасной эксплуатации.** Специалистом признается только штатный сотрудник, с подтверждающими документами о прохождении обучения, повышения квалификации, компетенции

10. **Системная работа по обратной связи с потребителем.** Оценивается наличие каналов обратной связи, журнал регистрации обращений с фиксацией взаимодействия с потребителем.

11. **Отсутствие несчастных случаев по вине недобросовестного обеспечения мер безопасности и/или особенностей конструкторских недочетов, ошибок при монтаже оборудования.**

12. **Инструменты обучения безопасной эксплуатации.** Доступное для потребителя информирование о правилах безопасной эксплуатации игрового, спортивного оборудования.

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Производитель»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Соответствие конструкции/оборудования техническим требованиям регламентам *			
2	Наличие образовательных, развивающих модулей			
3	Наличие сайта с каталогом, описанием продукции			
4	Своевременность поставок			
5	Постгарантийное обслуживание			
6	Отсутствие судебной картотеки в качестве "ответчика"			
7	Долговые обязательства (кредиторская задолженность, неисполненный контракт)			
8	Регулярные обучающие сессии для персонала			
9	Наличие отзывов потребителей. Отзывы зарегистрированные в ССППЭДИСО			
10	Участие в социальных проектах			
11	Наличие в штате дипломированного специалиста по безопасной эксплуатации			
12	Системная работа по обратной связи с потребителем			
13	Отсутствие несчастных случаев по вине недобросовестного обеспечения мер безопасности и/или особенностей конструкторских недочетов, ошибок при монтаже оборудования			
14	Инструменты обучения безоасной эксплуатации			

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Поставщик»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Соответствие конструкции/оборудования техническим требованиям регламентам *			
2	Наличие образовательных, развивающих модулей			
3	Своевременность поставок			
4	Постгарантийное обслуживание			
5	Отсутствие судебной картотеки в качестве "ответчика"			
6	Долговые обязательства (кредиторская задолженность, неисполненный контракт)			
7	Регулярные обучающие сессии для персонала			
8	Наличие отзывов потребителей. Отзывы зарегистрированные в ССППЭДИСО			
9	Участие в социальных проектах			
10	Наличие в штате дипломированного специалиста по безопасной эксплуатации			
11	Системная работа по обратной связи с потребителем			
12	Отсутствие несчастных случаев по вине недобросовестного обеспечения мер безопасности и/или особенностей конструкторских недочетов, ошибок при монтаже оборудования			

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Эксплуатант»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Соответствие конструкции/оборудования техническим требованиям регламентам *			
2	Своевременность обслуживания согласно требованиям ТР и производителяч			
3	Отсутствие судебной картотеки в качестве "ответчика"			
4	Долговые обязательства (кредиторская задолженность, неисполненный контракт)			
5	Регулярные обучающие сессии для персонала			
6	Наличие отзывов потребителей. Отзывы зарегистрированные в ССППЭДИСО			
7	Наличие в штате дипломированного специалиста по безопасной эксплуатации			
8	Системная работа по обратной связи с потребителем			
9	Отсутствие несчастных случаев по вине недобросовестного обеспечения мер безопасности			

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Сервисная компания»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Своевременность оказанных услуг			
2	Гарантийные сроки на исполненные работы			
3	Отсутствие судебной картотеки в качестве "ответчика"			
4	Долговые обязательства (кредиторская задолженность, неисполненный контракт)			
5	Регулярные обучающие сессии для персонала			
6	Наличие отзывов потребителей. Отзывы зарегистрированные в ССППЭДИСО			
7	Участие в социальых проектах			
8	Наличие в штате дипломированного специалиста по безопасной эксплуатации			
9	Системная работа по обратной связи с потребителем			
10	Отсутствие несчастных случаев по вине недобросовестного обеспечения мер безопасности при ремонте, замены элементов оборудования *			

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Готовая продукция»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Соответствие конструкции/оборудования техническим требованиям регламентам *			
2	Гарантийный срок не менее 5 лет *			
3	Наличие образовательных, развивающих модулей			
4	Соблюдение экологических норм при производстве *			
5	Использование элементов из переработанного пластика*			
6	Наличие отзывов потребителей. Отзывы зарегистрированные в ССППЭДИСО			
7	Отсуствие несчастных случаев по вине конструкторских особенностей, ошибок проектирования, некачественного изготовления элементов			
8	Инструменты обучения безопасной эксплуатации			

ССППЭДИСО

Критерии оценки для категории «Игровое пространство»

(* при не исполнении данного параметра, остальные не оцениваются. Зеленое поле означает базовое требование)

№	Контрольный параметр	Оценка параметров		
		1 звезда	2 звезды	3 звезды
1	Соответствие конструкции/оборудования техническим требованиям регламентам *			
2	Наличие образовательных, развивающих модулей			
3	Своевременность обслуживания согласно требованиям ТР и производителя *			
4	Присутствие ударо поглощающих покрытий *			
5	Наличии информации о правилах эксплуатации			
6	Наличие урн для бытовых отходов, своевременный вывоз мусора *			
7	Отсутствие посторонних предметов, включая транспортные средства *			
8	Отгороженность территории			
9	Доступность для маломобильных групп граждан и лиц их сопровождающих			
10	Наличие информации об эксплуатанте			
11	Наличие информации о дате проведенных профилактических работ и планируемой дате следующих работ			
12	Отсутствие посторонней растительности *			

ССППЭДИСО

Адрес: Воронеж, ул. Моисеева 9Б
Тел.: +7 980 348 32 10
+7 901 092 91 11
Электронная почта: office@ssppediso.ru

Если вы заинтересованы в проведении оценки рейтинга, просим связаться с нами